

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia zgodnie z kodem CPV, sklasyfikowany jest jako:

79710000-4 Usługi ochroniarskie

79713000-5 Usługi ochrony osób i mienia

2. Przedmiotem zamówienia jest usługa godzinowa bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia na terenie obiektów sportowych oraz lodowiska sezonowego w ośrodku sportowym Burloch Arena im. Grażyny Dziedzic w Rudzie Śląskiej - Orzegowie przy ulicy Bytomskiej 15 w okresie dla niżej wymienionych obiektów:

1/ Dla obiektów sportowych: boisko do rugby/rolkowisko/ boisko do siatkówki/koszykówki/place zabaw/pumptrack/korty tenisowe w okresie od dnia 5 września 2026 r. do dnia 31 października 2026 r., od poniedziałku do niedzieli od godz. 15.00 do 21.00 (6 godzin dziennie po 2 pracowników ochrony, w tym jeden pracownik kwalifikowany),

2/ Dla obiektu lodowiska sezonowego: w okresie od dnia 28 listopada 2026 r. do dnia 30 grudnia 2026 r., od poniedziałku do piątku w godz. od 14.15 do 20.15 (6 godzin dziennie po 2 pracowników ochrony, w tym jeden kwalifikowany), w soboty i niedziele od godz. 12.30 do 20.30 (8 godzin dziennie po 2 pracowników ochrony, w tym jeden kwalifikowany),

3. Miejsce wykonania zadań:

1/ Dla obiektów sportowych:

a/ ochrona osób i mienia: Patrolowanie boiska do rugby, rolkowiska, boiska do koszykówki/siatkówki, place zabaw, pumptrack, korty tenisowe oraz zaplecza sportowego w celu zapobiegania wandalizmowi, kradzieżom i dewastacjom, dokonywanie regularnych obchodów obiektu,

b/ kontrola porządku: pilnowanie, aby użytkownicy przestrzegali regulaminu obiektu (np. zakaz wnoszenia alkoholu, dłubanie słonecznika, jazda rowerem po rolkowisku czy niszczenia nawierzchni),

c/ kontrola dostępu: wpuszczanie uprawnionych osób na teren obiektu i reagowanie na obecność niepowołanych lub agresywnych,

d/ reagowanie w sytuacjach kryzysowych: udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w razie wypadków oraz wzywanie służb ratunkowych, policji lub pogotowia.

2/ Dla obiektu lodowiska:

a/ ochrona osób i mienia: Miejscem zadań jest teren lodowiska wraz z bandami ochronnymi oraz przyległe do niego zaplecze sportowe (strefa wejścia, kolejki do kas, wypożyczalnia łyżew, węzeł sanitarny) w celu zapobiegania wandalizmowi, kradzieżom i dewastacjom,

b/ kontrola porządku: głównym celem pracy jest zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikom lodowiska, dbanie o porządek publiczny, pilnowanie, aby użytkownicy przestrzegali regulaminu lodowiska (np. jazda pod prąd, niebezpieczna jazda, palenie tytoniu, wnoszenie niebezpiecznych przedmiotów, bójki), upominanie osób stwarzających zagrożenie dla innych (np. poprzez zbyt szybką agresywną jazdę, regularne patrolowanie całego terenu obiektu, w tym toalet i ciemnych stref wokół lodowiska,

c/ kontrola wstępu: nadzór nad ruchem osób wchodzących (kasowanie biletów), niewpuszczanie na teren obiektu osób nietrzeźwych lub zachowujących się agresywnie,

d/ reagowanie w sytuacjach kryzysowych: udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w razie wypadków oraz wzywanie służb ratunkowych, policji lub pogotowia,

e/ inne czynności: dopilnowanie, aby wszyscy klienci opuścili teren lodowiska.

4. Wymagania dotyczące personelu.

1/ Kwalifikacje - przynajmniej jeden pracownik na zmianie musi posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,

2/ Grupa interwencyjna - zapewnienie wsparcia zmotoryzowanej grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 15 minut od wezwania.

5. Pracownicy realizujący usługi ochrony określone przedmiotem zamówienia, muszą legitymować się statusem pracowników ochrony w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.

37Numer sprawy: DT.261.37.2026

Zamawiający: Miasto Ruda Śląska - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. gen. Hallera 14 A, 41-709 Ruda Śląska j. Dz.U. z 2025.532 z późn. zm.) i co najmniej 1 (jeden) pracownik musi być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, którą prowadzi Komendant Główny Policji w systemie teleinformatycznym i musi legitymować się zaświadczeniem potwierdzającym ten fakt.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi ochrony poprzez pracowników posiadających odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe (pracownik, który jest kwalifikowanym ochroniarzem będący uprawnionym do stosowania środków przymusu bezpośredniego).

6. Harmonogram realizacji usługi i obłożenie służb ochrony:

1/Świadczenie usług bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia - dla obiektów sportowych:

- boisko do rugby/rolkowisko/ boisko do siatkówki/koszykówki/place zabaw/pumptrack/korty tenisowe w okresie od dnia 5 września 2026 r. do dnia 31 października 2026 r., od poniedziałku do niedzieli od godz. 15.00 do 21.00 (6 godzin dziennie po 2 pracowników ochrony, w tym jeden pracownik kwalifikowany),

Ilość godzin - 684 godzin, w tym:

- pracownik kwalifikowany - 342 godzin
- pracownik niekwalifikowany - 342 godzin

2/Świadczenie usług bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia - dla lodowiska:

- w okresie od dnia 28 listopada 2026 r. do dnia 30 grudnia 2026 r., od poniedziałku do piątku w godz. od 14.15 do 20.15 (6 godzin dziennie po 2 pracowników ochrony, w tym jeden kwalifikowany), w soboty i niedziele od godz. 12.30 do 20.30 (8 godzin dziennie po 2 pracowników ochrony, w tym jeden kwalifikowany),

Ilość godzin - 412 godzin, w tym:

- pracownik kwalifikowany - 206 godzin
- pracownik niekwalifikowany - 206 godzin

Ilość pracowników oraz godziny w jakim będą oni pracować, będą ustalone na bieżąco w miarę potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość okresowego wzmocnienia ochrony fizycznej na obiekcie MOSiR, za uprzednim powiadomieniem, zaś Wykonawca zobowiązuje się taką ochronę zapewnić. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia ilości osób do ochrony, dnia i godzin świadczonej ochrony fizycznej. Podane ilości godzin są przyjęte szacunkowo. Z tytułu zmniejszenia lub zwiększenia ilości godzin lub usługi Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie.

Wysokość faktycznego wynagrodzenia Wykonawcy będzie ustalona na podstawie liczby godzin, faktycznie przepracowanej przez pracowników ochrony Wykonawcy w okresie danego miesiąca.

7. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsadę składającą się z umundurowanych osób ochrony wyposażonych w środki łączności oraz w razie potrzeby oznakowanego, zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1/dysponowania zmotoryzowaną grupą interwencyjną, której czas reakcji nie może być dłuższy niż 15 minut od momentu telefonicznego zgłoszenia w ciągu dnia,
- 2/dysponowania osobami do wykonania przedmiotu zamówienia przy pomocy pracowników ochrony fizycznej (posiadająca odpowiednie uprawnienia), o dobrej kondycji zdrowotnej,
- 3/zapewnienia nadzoru nad wykonaniem umowy tzn. wyznaczenia pracownika ochrony fizycznej posiadającego uprawnienia kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej tj. posiada aktualny wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, prowadzonej przez Komendanta Głównego Policji, odpowiedzialnego za organizowanie i kierowanie zespołem,
- 4/wyposażenia pracowników ochrony w niezależne środki łączności bezprzewodowej (radiowej) między centrum kierowania, służbami dozoru na chronionym obiekcie i grupą interwencyjną,
- 5/zapewnienie pracownikom ochrony jednolitego umundurowania oraz imiennych identyfikatorów,
- 6/sporządzenia imiennego wykazu pracowników realizujących przedmiot zamówienia oraz informowania Zamawiającego o planowanej zmianie personalnej,

37 Numer sprawy: DT.261.37.2026

Zamawiający: Miasto Ruda Śląska - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. gen. Hallera 14 A, 41-709 Ruda Śląska

8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania niniejszej umowy z należytą starannością i do ochrony interesów Zleceniodawcy w zakresie powierzonych sobie czynności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.

7. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać informacji dotyczących Zamawiającego ani wykorzystywać ich w jakichkolwiek innych celach niż wynikające z umowy.

8. Wykonawca nie może powierzyć bez pisemnej zgody Zamawiającego wykonywania zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej umowy innej osobie, przedsiębiorstwu lub instytucji.

9. Zakres czynności pracowników ochrony:

1/ wykonywanie ogółu czynności zgodnie z przepisami regulującymi, wykonywanie usług ochronnych, z zasadami ochrony koniecznej i stanu wyższej konieczności, z zachowaniem należytej staranności i w poszanowaniu godności osobistej osób,

2/ zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie ochranianego obiektu łącznie z zatrzymaniem osoby /osób powodujących zakłócenia,

3/ zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieganie utracie zdrowia lub życia osób przebywających w granicach ochranianego obiektu,

4/ kontrola uprawnień do przebywania na terenie obiektu sportowego Burloch Arena/ lodowiska,

5/ patrolowanie całości obiektu w ramach wyznaczonego terenu i obszaru,

6/ powiadamianie uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach,

7/ zgłaszanie do kierownika obiektu rozpoczęcia/zakończenia i wszelkich innych zdarzeń dotyczących pełnionych obowiązków,

8/ raportowanie zdarzeń, zniszczeń i interwencji poprzez dokonywanie wpisów w odpowiednich książkach służbowych, sporządzanie notatek oraz raportów po zdarzeniach,

9/ prowadzenie niezbędnej dokumentacji służbowej (książki dyżurów) uwzględniającej realizację zadań oraz dokumentacji wymaganej przez Zamawiającego,

10/ umożliwienie Zamawiającemu w każdej chwili dostępu do dokumentacji wymienionej wyżej,

11/ składanie kierownikowi obiektu lub upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego, raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas kontroli,

12/ natychmiastowa reakcja w każdej niebezpiecznej sytuacji stworzonej przez osoby, w obiekcie i jego otoczeniu,

13/ wzywanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na nim albo stwierdzenia zakłócenia porządku, podejmowanie stosownych interwencji,

14/ stosowny i reprezentatywny wygląd każdego pracownika - nakaz noszenia pełnego, zgodnego z ustaleniami umundurowania z widocznym napisem "OCHRONA" z logo firmy,

15/ udzielanie pierwszej pomocy,

16/ niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochranianego obiektu alkoholu, innych niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrozić życiu i zdrowiu, osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz eliminacja z obiektu osób nietrzeźwych i będących pod wpływem innych używek, zachowujących się agresywnie, podejrzenie, niszczących mienie,

17/ współpraca z Policją, Strażą Miejską, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną i innymi,

18/ w przypadku ewakuacji zarządzonej przez osoby upoważnione, organizacja sprawnego, szybkiego i skutecznego opuszczenia obiektu, zabezpieczenie mienia do czasu przekazania obiektu właściwym służbom,

19/ pełna współpraca i łączność pracowników ochrony wewnętrznej i zewnętrznej z Centrum Monitorowania Alarmów - możliwość szybkiego wsparcia przez Grupy Interwencyjne,

20/ przestrzeganie instrukcji p/pożarowej i BHP,

21/ zachowanie w tajemnicy wszystkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy,

22/ pracownik ochrony winien być wyposażony w środki przymusu bezpośredniego adekwatnego do świadczonej usługi i zgodnie z przepisami prawa w tym zakresie,

23/ ścisła współpraca z pracownikami MOSiR oraz kierownikiem obiektu,

24/ wykonywanie innych czynności zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia zamówienia do wysokości 20% wartości zamówienia, w przypadku wystąpienia zwiększonych potrzeb w zakresie ochrony (do wysokości posiadanych środków finansowych). W takim przypadku obowiązujące stawki jednostkowe za usługi ochrony podane w formularzu ofertowym jak dla zamówienia podstawowego.

37 Numer sprawy: DT.261.37.2026

Zamawiający: Miasto Ruda Śląska - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. gen. Hallera 14 A, 41-709 Ruda Śląska

11. Rozliczenie w toku realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego następować będzie sukcesywnie w oparciu o faktycznie zrealizowaną ilość godzin ochrony i cenę jednostkową zadeklarowaną w ofercie.

12. Wykonawca będzie odpowiadał za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie, jeżeli szkoda powstała na skutek nienależytego wykonania usługi ochrony.

WYMAGANIA:

- Wiek - od 22 do 55 lat, o dobrej kondycji zdrowotnej, zdolny do czynności służbowych,
- posiadać obywatelstwo polskie - osoba musi posługiwać się językiem polskim w sposób komunikatywny,
- pracownik kwalifikowany - wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w celu realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia będzie dysponował grupą interwencyjną. Wykonawca zobowiązuje się również do ochrony, w tym wysłania grupy interwencyjnej w przypadku otrzymania telefonicznego zgłoszenia od pracowników upoważnionych przez Zamawiającego.
- wyposażenie osobiste - środki łączności bezprzewodowej (radiotelefony), latarka, środki przymusu bezpośredniego (zgodnie z uprawnieniami ustawy o ochronie osób i mienia).

9. Zamawiający zapewnia pracownikom ochrony dostęp do pomieszczenia socjalnego i węzła sanitarnego.

10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnej polisy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności na kwota nie mniejszą niż 5 000 000 zł.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Rudzie Śląskiej

mgr inż. Henryk Poppe